

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №1 от «01» октября 2024 г.

Генеральный директор ООО «ЭДКОНТРОЛ»

Смургов Андрей Валентинович

**ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ООО «ЭДКОНТРОЛ» ФАЙЛОВ COOKIES**

г. Тула, 2024 год

Мы используем cookies и похожие технологии на нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты для предоставления наших услуг и улучшения качества работы нашего веб-сайта. Данная политика описывает, какие категории файлов cookies мы (и наши партнеры) используем, для чего мы их используем и как вы можете изменить настройки. Также мы предоставляем список конкретных файлов cookies, которые используются на каждом веб-сайте.

### **Политика в отношении файлов cookies**

В настоящей политике приводятся описания технологий, которые могут применяться нами для сбора информации об использовании нашего сайта и материалов, рассылаемых по электронной почте. Данные технологии, известные как «файлы cookies» и «веб-маяки», используются почти всеми сайтами и содержатся почти во всех рекламных материалах, рассылаемых по электронной почте.

Что представляют собой файлы cookies, каким образом они используются на нашем сайте, сведения о файлах cookies сторонних организаций и порядок изменения настроек файлов cookies.

### **Что такое файлы cookies?**

Файл cookies является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлы cookies могут быть отправлены в ваш браузер при посещении вами нашего сайта. Веб-браузер сохраняет их на вашем устройстве.

Некоторые файлы cookies сохраняются только на время посещения вами нашего сайта. Эти файлы cookies называются «сеансовые». Файлы cookies другого типа, известного как «постоянные», могут храниться на вашем компьютере после завершения работы с сайтом и использоваться нашим сайтом при их повторном посещении.

Некоторые файлы cookies, сохраняемые при посещении вами нашего сайта, могут сохраняться и использоваться другими компаниями. Пример:

- Наличие кнопки «Мне нравится» какой-либо социальной сети или другой аналогичной кнопки на одной из наших страниц на различных сайтах указывает на то, что социальная сеть может сохранять и использовать свои собственные файлы cookies, необходимые для функционирования кнопки и других задач (дополнительную информацию см. в соответствующем разделе «Политика конфиденциальности/Политика в отношении файлов cookies» социальной сети)

### **Каким образом файлы cookies используются на сайтах и в материалах, рассылаемых по электронной почте?**

#### **1. «Критически важные» файлы cookies.**

«Критически важные» файлы cookies необходимы для оказания услуг, которые могут быть оказаны вам только при использовании данных файлов cookies.

#### **2. «Рабочие» файлы cookies.**

«Рабочие» файлы cookies предназначены для сбора информации о способах использования нашего сайта, рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте, с целью извещения нас о возникновении ошибки. Данные файлы cookies могут использоваться для сбора достаточно подробной технической информации, например, сведений о последнем посещенном сайте, количестве просмотренных страниц, было ли открыто информационное сообщение, по каким частям сайта или информационной рассылки выполнялись щелчки, и о промежутке времени между щелчками. Так как эта информация может быть связана с такими сведениями, как ваш IP-адрес, домен или данные о браузере, ее анализ выполняется только совместно с информацией, полученной от других пользователей, без возможности идентификации отдельных пользователей.

Например, эти файлы cookies могут использоваться на нашем сайте для:

- Проведение анализа с целью улучшения работы сайта и повышения эффективности.
- Улучшения производительности и дизайна сайта.
- Анализа ошибок, возникающих на сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

### 3. «Ссылочные» файлы cookies.

Используемые нами «ссылочные» файлы cookies отправляются на ваше устройство сайтами наших деловых партнеров. Эти файлы cookies позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на наш сайт с сайта делового партнера.

### 4. «Функциональные» файлы cookies

Менее важные «функциональные» файлы cookies используются нами для предоставления пользователям доступа к различным полезным функциям нашего сайта.

Например, эти файлы cookies могут использоваться на нашем сайте для:

- Сохранения настроек, выбранных вами во время предыдущего посещения сайта, в том числе страны/языка, ваших интересов и предпочтений относительно внешнего вида сайта (например, структуры и расположения элементов, размера шрифта, цвета и т.д.) без необходимости повторной настройки данных параметров в будущем.
- Ведения учета уже предложенных вам услуг, например предоставления поддержки в режиме онлайн нашими специалистами.
- Предоставления информации для обеспечения работы дополнительных служб.

### 5. Файлы cookies для выбора целевой аудитории и рекламы.

Файлы cookies для выбора целевой аудитории и рекламы могут использоваться на нашем сайте с целью последующей отправки Вам рекламных объявлений в соответствии с Вашиими предпочтениями и интересами. Данные файлы cookies могут использоваться для фиксации информации о Ваших действиях. Они также позволяют системе распознавать Вас при повторном посещении сайтов и/или сайта, являющегося частью рекламной сети нашего партнера.

Например, эти файлы cookies могут использоваться на нашем сайте для:

- Сбора информации об услугах, просмотренных Вами,
- Ограничения количества показов рекламных объявлений, а также оценки эффективности рекламной кампании.

Данные файлы cookies могут сохраняться и использоваться компаниями группы и/или нашими рекламными партнерами.

### 6. «Сторонние» файлы cookies.

Посещение наших веб-сайтов может привести к сохранению некоторых файлов cookies, которые нами не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который Вы посетили, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Google и Yandex), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, YouTube. Это приведет к тому, что Вы получите файлы cookies со сторонних сервисов. Мы не можем управлять хранением или доступом к этим файлам cookies. Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookies, необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookies.